

PRIVACY GOED VOOR ELKAAR

Huisarts Peter verwerkt de
patiëntendata samen met
apotheker Erik, dit hebben ze
goed voor elkaar.



Campagneplanning

3 fases (april – september)

Basis: www.pharmapartners.nl/privacygoedvoorelkaar

1. Samenwerken in de zorg (juridisch)
2. Samenwerken onder de AVG (clusterreglement)
3. **Transparantie richting patiënten (toolkit)**

Per fase een webinar voor extra toelichting en relevante documentatie.

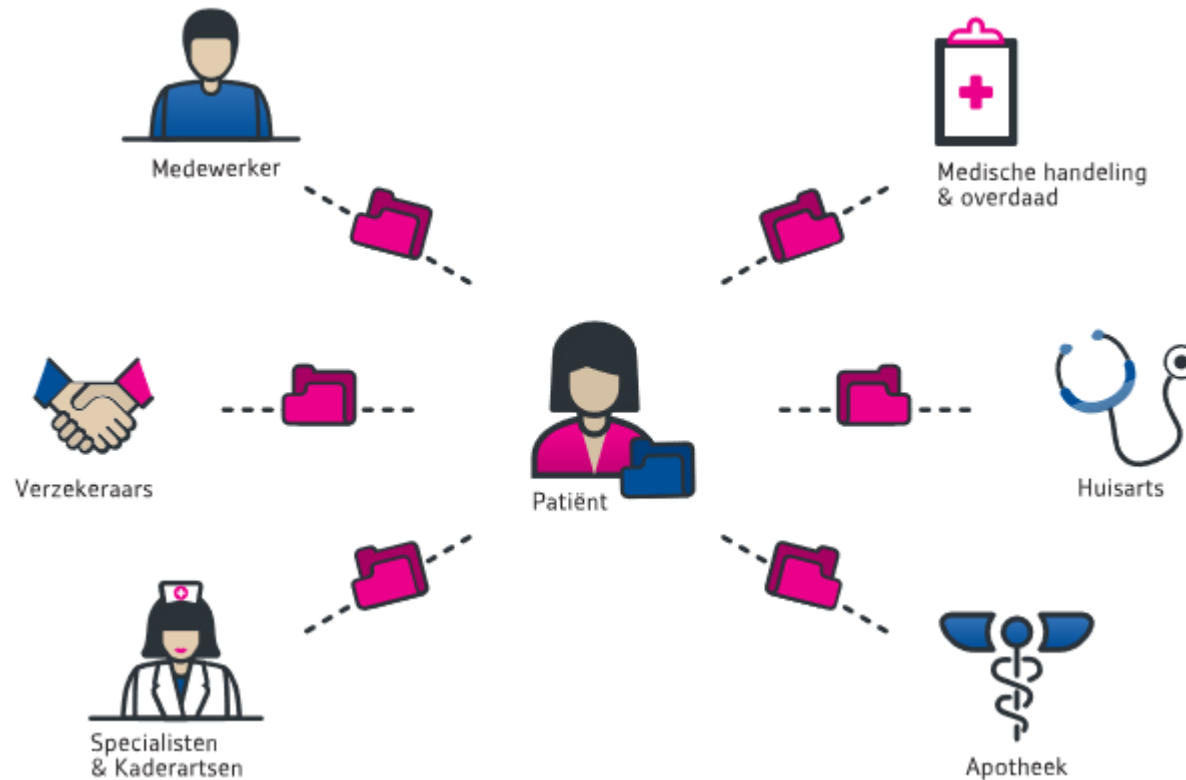
“persoonsgegevens moeten worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is”

Transparantie

- **Wat betekent ‘transparant voor de betrokkene’?**
- Een betrokkene is degene op wie de persoonsgegevens die worden verwerkt betrekking hebben. Het is de persoon over wie informatie wordt verwerkt.
- Transparantie houdt in dat het voor de betrokkene duidelijk is dat zijn persoonsgegevens verzameld, gebruikt, geraadpleegd of op een andere manier verwerkt worden, waarom en door wie. Transparantie hangt dus nauw samen met het recht op informatie van de betrokkene.

Privacy goed voor elkaar – fase 3

Waarover moet men geïnformeerd worden?



Privacy goed voor elkaar – fase 3

Wanneer moet u informeren?

- Voordat u gegevens vastlegt van de client (basis).
- Indien u andere gegevens gaat vastleggen dan eerder gecommuniceerd (aanvullend).
- Indien er iets (substantieels) verandert in hoe u omgaat met reeds verzamelde gegevens van cliënten.
- Indien u ‘toestemming’ wilt vragen aan de client.
- Indien u gegevens aan een nieuwe partij gaat verstrekken.

Tip: informeer zoveel mogelijk tijdens contactmomenten met de client. Zo hoeft u niet aanvullend te communiceren op afstand.

Wat moet u melden?

- Uw bedrijfsgegevens
- Het doel van de gegevensverwerking
- Welke gegevens u verzamelt
- Aan wie u de gegevens eventueel doorgeeft
- Hoe lang u de gegevens bewaart
- De door u toegepaste beveiliging van persoonsgegevens
- Het recht op inzage, correctie, verwijdering en het meenemen van eigen gegevens (dataportabiliteit)
- Het recht op intrekking van verleende toestemming
- Het recht om een klacht in te dienen



De Algemene Verordening Gegevensbescherming - Art. 6 lid 1 AVG

Op basis hiervan mag je persoonsgegevens verzamelen
De grondslag



Toestemming
van de gebruiker



Vitale belangen



Wettelijke
verplichting



Overeenkomst



Algemeen belang



Gerechtvaardigd
belang

U moet de patiënt dus in begrijpelijke taal informeren over hoe u met zijn/haar persoonsgegevens omgaat...

Privacy goed voor elkaar – fase 3

Met wie werkt u allemaal samen?



Privacy goed voor elkaar – fase 3

Met wie werkt u allemaal samen?



Privacy goed voor elkaar – fase 3

Met wie werkt u allemaal samen?



Privacy goed voor elkaar – fase 3

Welke ICT-systemen gebruikt u allemaal?



Checklist AVG patiëntcommunicatie



1. Download het promotiemateriaal



2. Informeer uw patiënten over de AVG



3. Benoem AVG op uw antwoordapparaat



4. Geef AVG en omgang met patiëntinformatie een duidelijke positie op uw website



5. Benoem AVG in uw praktijkfolder



6. Wijs nieuwe patiënten op de AVG



7. Reageer snel op vragen



8. Maak concrete afspraken



9. Wachtkamerfilm

Oproep!

Privacy goed voor elkaar – fase 3

Geef aan waar uw behoeftes liggen met betrekking tot AVG informatiemateriaal.

- Beeldmateriaal voor beeldscherm in praktijk
- Brochures over het cluster
- Template brief
- Praktisch stappenplan voor praktijkmedewerkers



Zijn er nog vragen?