

PRIVACY GOED VOOR ELKAAR

Checklist patiëntcommunicatie

Informeer uw patiënten over de AVG



1. Download het promotiemateriaal

PharmaPartners stelt gratis promotiematerialen voor u beschikbaar. Deze kunt u vinden op www.privacygoedvoorelkaar.nl.



2. Informeer uw patiënten over de AVG

Informeer uw patiënten over uw omgang met patiëntinformatie in relatie tot de AVG. Een voorbeeldbrief vindt u bij het promotiemateriaal op www.privacygoedvoorelkaar.nl. Ook raden wij u aan om in uw terugkerende nieuwsberichten het onderwerp AVG te belichten.



3. Benoem AVG op uw antwoordapparaat

Patiënten die in de wacht staan, kunt u via uw antwoordapparaat informeren over de AVG. Geef hierbij ook aan waar ze meer informatie kunnen vinden.



4. Geef AVG en omgang met patiëntinformatie een duidelijke positie op uw website

Zorg dat AVG-informatie vindbaar en herkenbaar is. Geef duidelijk weer wat de patiënt met deze informatie kan en eventueel moet doen.



5. Benoem AVG in uw praktijk of apotheek

Geef in uw apotheekfolder aan hoe u omgaat met patiëntinformatie en benoem de voordelen voor uw patiënt: goede zorg door beschikbaarheid van juiste en complete informatie.



6. Wijs nieuwe patiënten op de AVG

Informeer een patiënt die voor het eerst uw apotheek bezoekt over de AVG en de wijze van omgang met patiëntinformatie.



7. Reageer snel op vragen

Reageer snel op vragen over de AVG. Dit zorgt voor vertrouwen bij patiënten.



8. Maak concrete afspraken

Stem goed met uw patiënt af welke informatie u wel en niet deelt met anderen.



9. Wachtkamerfilm

Als u gebruik maakt van een wachtkamerschermbekijkers, raden wij u aan om het wachtkamerfilmje over AVG af te spelen. Dit vindt u bij het promotiemateriaal op www.privacygoedvoorelkaar.nl.