



Checklist MijnGezondheid.net

Verhoog het gebruik van e-Health onder uw patiënten



MijnGezondheid.net



1 Download het promotiemateriaal

PharmaPartners stelt gratis promotiematerialen voor u beschikbaar. Deze kunt u vinden via de link bit.ly/mgnpromotie.



2 Informeer uw patiënten over MijnGezondheid.net

Informeer uw patiënten over MijnGezondheid.net (MGn) via een brief of een e-mail. Een voorbeeldbrief kunt u vinden bij het promotiemateriaal. Tevens raden wij u aan om in uw terugkerende nieuwsberichten de mogelijkheden en meerwaarde van MGn te benoemen.



3 Benoem de mogelijkheden van MijnGezondheid.net op uw antwoordapparaat

Geef aan dat uw patiënten 24 uur per dag online herhaal-medicatie kunnen bestellen en dat ze voor korte vragen gebruik kunnen maken van een e-Consult.



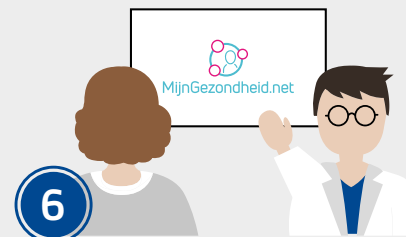
4 Geef uw online diensten een duidelijke positie op de website van uw apotheek

Zorg dat uw online diensten makkelijk vindbaar en herkenbaar zijn. Geef duidelijk weer wat de patiënt met deze functionaliteit kan. Bijvoorbeeld: 'Bestel eenvoudig online uw medicijnen'.



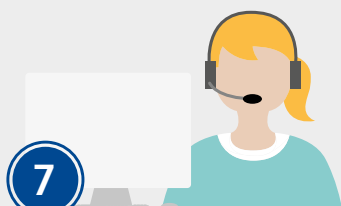
5 Benoem uw online mogelijkheden in uw apotheekfolder

Geef in uw apotheekfolder aan welke online dienstverlening u aanbiedt en benoem de voordelen voor uw patiënten: gemak, tijdsbesparing, altijd en overal bereikbaar. Folders vindt u bij het promotiemateriaal.



6 Wijs nieuwe patiënten op de mogelijkheden van MijnGezondheid.net

Informeer een patiënt die voor het eerst uw apotheek bezoekt over MijnGezondheid.net.



7 Reageer snel op aanvragen via MijnGezondheid.net

Reageer snel op vragen en herhaalverzoeken! Wanneer een patiënt merkt dat hij langer op een reactie moet wachten, zal hij de volgende keer de telefoon pakken.



8 Maak concrete afspraken

Stem goed met uw patiënt af hoe lang het bijvoorbeeld duurt voordat medicijnen klaarliggen in uw apotheek. Zo weet de patiënt wanneer hij zijn medicijnen kan ophalen of thuis kan verwachten.



9 Wachtkamerfilm

Als u gebruik maakt van een wachtkamer-scherm, raden wij u aan om het wachtkamerfilmpje over MijnGezondheid.net af te spelen. Het wachtkamerfilmpje kunt u vinden bij het promotiemateriaal.

Ondersteuning nodig?

Uiteraard helpen wij u graag om het gebruik van MijnGezondheid.net onder uw patiënten te verhogen. Neem gerust contact met ons op.

farmacie@pharmapartners.nl • 088 688 88 88 • www.pharmapartners.nl