



Checklist MijnGezondheid.net

Verhoog het gebruik van e-Health onder uw patiënten



MijnGezondheid.net



1

Download het promotiemateriaal

PharmaPartners stelt gratis promotiematerialen voor u beschikbaar. Deze kunt u vinden via de link bit.ly/mgnpromotie.



2

Informeert uw patiënten over MijnGezondheid.net

Informeert uw patiënten over MijnGezondheid.net (MGn) via een brief of een e-mail. Een voorbeeldbrief kunt u vinden bij het promotiemateriaal. Tevens raden wij u aan om in uw terugkerende nieuwsberichten de mogelijkheden en meerwaarde van MGn te benoemen.



3

Benoem de mogelijkheden van MijnGezondheid.net op uw antwoordapparaat

Geef aan dat uw patiënten 24 uur per dag online een afspraak kunnen maken en dat ze voor korte vragen gebruik kunnen maken van een e-Consult.



4

Geef uw online diensten een duidelijke positie op uw praktijkwebsite

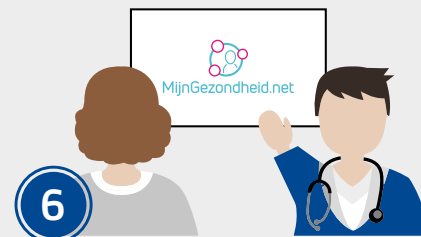
Zorg dat uw online diensten makkelijk vindbaar en herkenbaar zijn. Geef duidelijk weer wat de patiënt met deze functionaliteit kan. Bijvoorbeeld: 'Maak direct een online afspraak'.



5

Benoem uw online mogelijkheden in uw praktijkfolder

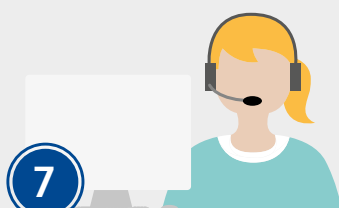
Geef in uw praktijkfolder aan welke online dienstverlening u aanbiedt en benoem de voordelen voor uw patiënten: gemak, tijdsbesparing, altijd en overal bereikbaar. Folders vindt u bij het promotiemateriaal.



6

Wijs nieuwe patiënten op de mogelijkheden van MijnGezondheid.net

Informeert een patiënt die voor het eerst uw praktijk bezoekt over MijnGezondheid.net.



7

Reageer snel op aanvragen via MijnGezondheid.net

Reageer snel en zet zoveel mogelijk tijden beschikbaar in uw agenda! Wanneer een patiënt merkt dat hij langer op een reactie moet wachten, zal hij de volgende keer de telefoon pakken.



8

Maak concrete afspraken

Stem goed met uw patiënt af wanneer u bijvoorbeeld labuitslagen in MijnGezondheid.net gaat communiceren. Zo weet de patiënt dat hij zijn labuitslagen via MGn kan oproepen.



9

Wachtkamerfilm

Als u gebruik maakt van een wachtkamer-scherm, raden wij u aan om het wachtkamerfilmpje over MijnGezondheid.net af te spelen. Het wachtkamerfilmpje kunt u vinden bij het promotiemateriaal.

Ondersteuning nodig?

Uiteraard helpen wij u graag om het gebruik van MijnGezondheid.net onder uw patiënten te verhogen. Neem gerust contact met ons op.

huisartsenzorg@pharmapartners.nl • 088 688 88 88 • www.pharmapartners.nl