

Taken en verantwoordelijkheden

De zorgvraag groeit:

- Meer patiënten · Meer chronische zorg
- Meer taken vanuit tweedelijnszorg
- De zorgvraag per patiënt neemt toe



De zorgverlener ziet steeds meer patiënten en is daarnaast meer en meer tijd kwijt aan administratie en management



Voldoen aan de vraag

De zorgverlener wil in de kern zorg verlenen en niet bezig zijn met randzaken.

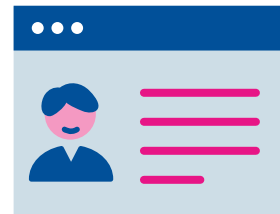
Om te kunnen voldoen aan de groeiende vraag zullen zorgverleners op een andere manier moeten gaan werken.



Dit biedt kansen

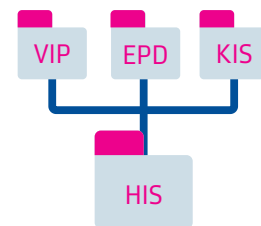
Meer verantwoordelijkheden biedt ook kansen, de Nederlandse samenleving is namelijk bereid deze taken te financieren.

ICT kan hierbij helpen:



E-health

De overheid, verzekeraars en zorgverleners moedigen patiënten aan verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen gezondheid. Patiënten nemen deze verantwoordelijkheid in samenwerking met hun zorgverlener en apotheek. Moderne communicatiemogelijkheden, zoals die binnen het patiëntenportaal MijnGezondheid.net (MGn), ondersteunen die samenwerking.



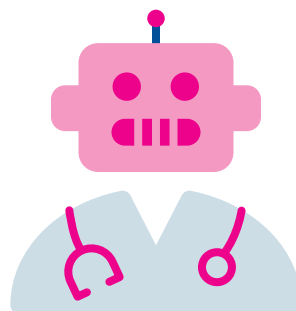
Ketenintegratie door koppelingen

Door het leggen van koppelingen tussen verschillende databases waardoor de zorgverlener gemakkelijker over de juiste gegevens beschikt.



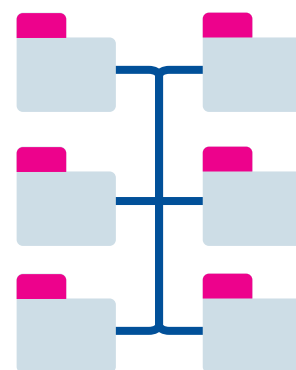
Administratieve en logistieke ontzorging

De administratie verloopt automatisch en financiële verantwoording is altijd beschikbaar. Administratieve en logistieke taken worden geautomatiseerd waardoor mensen zich bezig kunnen houden met hun kerntaak: zorg verlenen.



Smart technologie

Met behulp van casefinding en richtlijnondersteuning is altijd de juiste informatie over de patient op het juiste moment beschikbaar. Het systeem geeft adviezen over de mogelijke behandeling waardoor de huisarts niet alles zelf hoeft te bedenken. Daarnaast zorgt het voor een switch van reactief registratiesysteem naar proactieve positieve beïnvloeding van de patiëntenstroom.



Big data en populatiemanagement

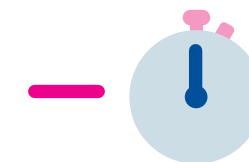
De datahuishouding is te allen tijden op orde. Een zorgverlener registreert veel gegevens. Daar omheen ontstaan netwerken en processen die ervoor zorgen dat secundaire processen kunnen worden geautomatiseerd en geoutsourced. De zorgverlener heeft altijd op een overzichtelijke manier toegang tot alle relevante informatie over zowel de patiënt als de processen binnen de praktijk waardoor de workflow kan worden geoptimaliseerd.

Dit biedt de volgende voordelen:



De goede dingen doen

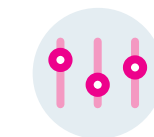
Inzet van ICT zorgt ervoor dat de zorgverlener zich kan focussen op de patiënt ipv alle randzaken. De zorgverlener is poortwachter en voert de regie in de eerstelijns zorg.



minder tijd kwijt aan randzaken



meer resultaat



De zorgverlener is 'in control'



Behoud van patiënten



Behoud van inkomsten



Meer aandacht voor de patiënt



Meer vertrouwen van verzekeraars



Meer inzicht in de situatie van de patiënt



Proactieve relatie met patiënten



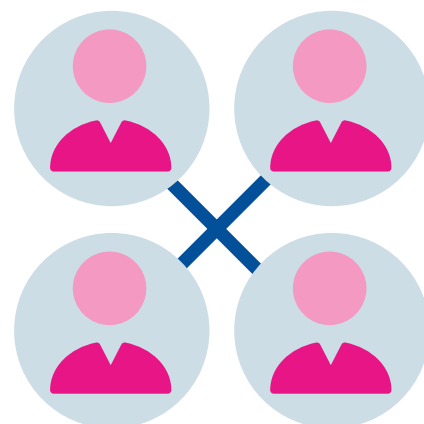


De rol van de patiënt in zijn eigen zorgproces wordt steeds belangrijker

Wet cliëntenrechten zorg (Wcz)



Deze wet regelt dat iedereen zelf mag bepalen met welke zorgverleners zijn dossier mag worden uitgewisseld en welke informatie wel en niet mag worden gedeeld. Daarnaast stelt de Wcz dat de patiënt zijn medisch dossier op elektronische wijze mag inzien.



Toename multidisciplinaire samenwerking

Doordat steeds meer disciplines binnen de zorgverlening samenwerken aan het welzijn van de patiënt wordt het kunnen delen van patiëntgegevens steeds belangrijker.



Groei thuiszorg

Meer en langere (complexe) zorg thuis, waarbij zorgverleners, mantelzorgers en de patiënt samenwerken.

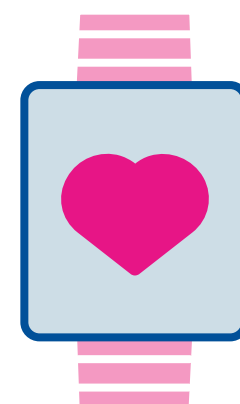
Het delen van meetwaarden

Zorgverleners hebben de behoefte om meetwaarden te kunnen delen met patiënten en te ontvangen vanuit patiënten.



Het groeiende gebruik van wearables

Zorggebruikers gaan zelf meten met wearables en hebben de behoefte om dit met hun zorgverlener te delen.



Follow the patient

Zorgaanbieders hebben de behoefte om digitaal een vinger aan de pols te kunnen houden.

Online toetreders

Er komen steeds meer aanbieders van online diensten op de markt.

