



# Starten met MedicomSmart

- **MedicomSmart**
- **Instellingen vooraf**
  - Activeren ziektebeelden
- **Richtlijnondersteuning**
  - De signalen
  - Signaaldetails
  - Onderdrukken
  - Afhandelen
- **Casefinding**
  - Opbouw patiëntenlijsten
  - Patiëntdossier openen
  - Signaal toewijzen

MedicomSmart is een volledig in Medicom geïntegreerd expertsysteem dat u ondersteunt tijdens uw praktijkvoering op momenten dat het echt nodig is. Uw voordeel: betere zorg met meer tijdefficiëntie door middel van workflow ondersteuning. MedicomSmart omvat de volgende functionaliteiten: Richtlijnondersteuning en Casefinding.

## Richtlijnondersteuning

Met behulp van MedicomSmart Richtlijnondersteuning identificeert u als huisarts makkelijker en sneller patiënten met een verhoogd risico op ziekte of overlijden. Bijvoorbeeld wanneer een patiënt op consult komt, toetst het systeem het dossier van de patiënt automatisch. U ontvangt een melding wanneer er een afwijking wordt geconstateerd.

## Casefinding

MedicomSmart ondersteunt u niet alleen reactief, ofwel wanneer een patiënt op consult komt, maar u kunt ook proactief te werk gaan. Casefinding ondersteunt u met behulp van een scan van alle patiënten binnen uw praktijk, ook buiten de consulten om. Wanneer een patiënt een paar jaar niet op consult is geweest, maar wel een verhoogd risico heeft, dan ontvangt u daar een seintje van. Hierdoor heeft u de mogelijkheid om de patiënt een oproep te sturen voor een consult. U bent er bijvoorbeeld bij chronische patiënten op tijd bij, waardoor risico's worden verlaagd.

# Instellingen vooraf

Voordat uw praktijk met MedicomSmart aan de slag gaat, is het van belang dat u bepaalt of u signalen ook voor andere medewerkers binnen de praktijk (bijvoorbeeld assistent, POH, enzovoorts) wilt ontvangen.

Deze instelling staat standaard **uit**. U dient per medewerker aan te geven of deze met MedicomSmart kan werken.

Via **Hoofdmenu** » **Praktijk beheer** » **Onderhoud instellingen** » **Autorisatie** kiest u de medewerker waar u MedicomSmart voor wilt activeren. Zet bij deze medewerker de onderstaande instelling op **Ja**.

Kies een verzameling met instellingen: **Autorisatie**

Zoeken naar medewerker

- Cluster
  - Medicom A
    - Emilian**
    - Assistente 1 (MA)
    - AgendaBeheerder MA
    - Assistant Emi
    - Chris Tromp
    - Doktersassistente 1
    - IstrateEmilian
    - C. Emilian Istrate
    - Team Lambda
    - Huisarts 1 (MA)
    - Huisarts 2 (MA)
    - Maarten
    - Praktijkonderst. HA1
    - PRAKTIJK beheerder

Instellingen voor "Emilian"

Omschrijving	Instelling	Waarde hoger niveau
Autorisatie tot Module Actielijst	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Autorisatie tot Module Agenda	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Autorisatie tot Module Centrale Inbox	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Autorisatie tot Module Dossier	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Autorisatie tot Module Kennisregels (alleen van toepassing voor niet-artsen)	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee	
Autorisatie tot Module LSP	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Autorisatie tot Module Hoofdmenu	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Autorisatie tot Module Indicatoren Huisartsenzorg en Uitspoelbestanden	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Autorisatie tot Module Patient	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Autorisatie tot Module Postverwerking	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Autorisatie tot Module Q-Module	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	
Autorisatie tot Module Rechtstreeks Aanleveren Declaraties	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	

# Instellingen vooraf | Activeren ziektebeelden

Het is van belang om aan te geven voor welke ziektebeelden u als praktijk signalen wilt ontvangen. Deze instellingen gelden voor de gehele praktijk. Het is (nog) niet mogelijk om dit per functie binnen de praktijk in te stellen.

U benadert het instellingenscherf van MedicomSmart via de knop:  bovenin uw menubalk.

Instellingen MedicomSmart x

**RICHTLIJNEN**

Deze instellingen gelden voor de gehele praktijk. Richtlijnen die inactief worden getoond zijn niet beschikbaar binnen uw praktijk. Wenst u gebruik te maken van meerdere richtlijnen? Dan kunt u deze aanvragen via onze [website](#).

Schildklier	<input checked="" type="checkbox"/> Aan	Maagbescherming	<input type="checkbox"/> Uit
CVRM	<input checked="" type="checkbox"/> Aan	START/STOPP-criteria (voor polyfarmacie)	<input type="checkbox"/> Uit
Diabetes	<input type="checkbox"/> Uit	Kindcheck	<input type="checkbox"/> Uit
Nierfunctiestoornissen	<input type="checkbox"/> Uit		
Fractuurpreventie	<input type="checkbox"/> Uit		
Astma	<input type="checkbox"/> Uit		
COPD	<input type="checkbox"/> Uit		
Atriumfibrilleren	<input type="checkbox"/> Uit		
Hartfalen	<input type="checkbox"/> Uit		

Wanneer u net start met MedicomSmart, is het advies om de signalen voor 3 á 4 ziektebeelden te activeren. Zodoende kunt u het ontvangen van signalen rustig ervaren, zonder dat u dit direct als enorme hoeveelheid ervaart.



Richtlijnondersteuning ondersteunt u bijvoorbeeld tijdens een consult. U ontvangt signalen wanneer u het dossier van de patiënt opent. Indien er actieve signalen voor de betreffende patiënt zijn, opent er een extra tabblad **Kennisregels**. Indien er geen actieve signalen zijn, is dit tabblad niet zichtbaar.



Datum	Omschrijving	ICPC	Start	# A	Mw	Arts	Pri...
21-03-2017	T85 Hyperthyreoidie/thyreotoxicose	T85	16-03-2017	53	✓	A2	9
21-03-2017	Diabetes mellitus	T90	16-03-2017	52	✓	A2	9
21-03-2017	angina pectoris	K74	07-05-2015	50	✓		9
21-03-2017	test for Kennis	A91	04-03-2015	40	✓		9
21-03-2017	T85 Hyperthyreoidie/thyreotoxicose	T85	21-03-2017	2	✓	KL A2	9

MedicomSmart ondersteunt u en zal daarom nooit nadrukkelijk op de voorgrond van uw scherm aanwezig zijn. Om de signalen te bekijken moet u altijd handmatig naar het tabblad **Kennisregels** gaan.

# Richtlijnondersteuning | De signalen

Wanneer u het tabblad **Kennisregels** opent, attendeert het systeem u op de actieve signalen die bij de betreffende patiënt optreden. U krijgt alleen signalen te zien die gerelateerd zijn aan de ziektebeelden die u in het instellingenscherf heeft geactiveerd.


Journal | **Kennisregels**

Kennisregels (11)

Actieve kennisregels

Richtlijn	Omschrijving	Status
 COPD	Ziektelast COPD is niet geregistreerd. Tevens onvoldoende recente gegevens voor de (her)bepaling.	Actief
 COPD	COPD zonder bepaling van spirometrie of ziektelast (< 3 jr).	Actief
 COPD	Verwijzing longarts overwegen wegens relatief jonge leeftijd (<50jr).	Actief
 CVRM	Laatst bekende eGFR ouder dan 15 maanden. Controle nierfunctie gewenst.	Actief
 Diabetes	Patiënt heeft postieve retinopathie-uitslag; Geen retinopathie-episode vastgelegd.	Actief
 Hartfalen	Overweeg het starten van een ACE-remmer bij hartfalen.	Actief

In het bovenste gedeelte van uw scherm ziet u alle signalen die voor deze patiënt optreden. Bij het selecteren van een signaal, zal in het detailscherm meer informatie worden gegeven. Zo krijgt u advies bij het signaal en krijgt u meer informatie over de context waarop het signaal is gebaseerd.

Richtlijn	Omschrijving	Status
 COPD	Ziekte last COPD is niet geregistreerd. Tevens onvoldoende recente gegevens voor de (her)bepaling.	Actief

Details

**Advies:**  
De benodigde diagnostische bepalingen die nodig zijn voor (her)bepaling van de COPD ziekte last, zijn ouder dan 15 maanden of afwezig. Het betreft de volgende SHB-codes: Bepaal C15; MRC; QINDEX ZIEKTE LAST

**Context:**

**Episodes**

Icpc	Omschrijving	Start
R95.00	Emfyseem/COPD 7-7-2007	
R95.00	Emfyseem/COPD 7-7-2007	
R95.00	Emfyseem/COPD 7-7-2007	

**Hoofdbehandelaar**  
Hoofdbehandelaar COPD : Huisarts (12-7-2017)

**Meetwaarden**

Naam	Uitslag	Datum
Quetelet-index (BMI) berekening/Formule	32.0 kg/m2	22-1-2015


\* Relevante meetwaarden in de laatste 25 maanden niet bekend \*

Gebaseerd op : NHG Standaard COPD. 2015 (M26)  
Health Base 1706a/R\_616.3

**Achtergrondinformatie:**  
[NHG Standaard COPD](#)

Mocht u behoefte hebben om de NHG-standaard te raadplegen, dan is dat mogelijk via de achtergrondinformatie.



Mocht een signaal voor de betreffende patiënt niet relevant zijn, dan heeft u de mogelijkheid het signaal te onderdrukken. U onderdrukt een signaal via de volgende knop:  .

Op deze manier zal het signaal (gedurende een door u gekozen periode) niet terugkeren en behoudt u de attentiewaarde van de signalen die er wel toe doen.



**Kennisregel onderdrukken** X

**1** Periode

3 maanden  6 maanden  12 maanden  voor altijd

**2** Toelichting

**3** Episode


Emfyseem / COPD

ANNULEREN ONDERDRUKKEN

1. Kies de periode van onderdrukken (3, 6, 12 maanden of voor altijd)  
Standaard staat deze optie op 12 maanden ingesteld.
2. Toelichting  
Bij de keuze "voor altijd" is deze verplicht.
3. Episode wordt op basis van de signaalcontext voor u ingevuld  
Indien u geen episode selecteert, gaat u naar het journaal voor het aanmaken van een episode.

Wanneer u op de knop **Onderdrukken** klikt, wordt het signaal onderdrukt en wordt een registratie in het journaal opgenomen.

De kracht van deze module is dat u signalen direct kunt afhandelen. De signalen zijn gekoppeld aan de betreffende functionaliteiten binnen Medicom.

Richtlijn	Omschrijving	Status
1  COPD	Hoofdbehandelaar COPD is niet ingevuld.	Actief

2

**Invoeren uitslag**

Onderzoek:

Datum:

Uitslag:

Ondergrens:

Bovengrens:

Afwijking:

Laboratorium:

1. U handelt een signaal af via de knop:  .

Indien er nog geen actie is gekoppeld aan een signaal, blijft het icoon grijs:  .

2. Op basis van de context van het signaal en de informatie die we al hebben, vullen we al zo veel mogelijk voor u in. Het blijft mogelijk om zelf wijzigingen door te voeren. Op deze manier proberen we u zo goed en efficiënt mogelijk te ondersteunen.

Momenteel worden de volgende signaalacties ondersteund: [Diagnostisch dossier](#), [Formularium](#) en [Protocollen](#). In iedere nieuwe versie worden signaalacties verder uitgebreid.

In tegenstelling tot Richtlijnondersteuning, kunt u met behulp van de functie Casefinding over uw gehele praktijkpopulatie patiënten met een verhoogd risico identificeren. Deze module ondersteunt u dus buiten uw consult om.

U benadert de Casefinding-module via de knop:  
Deze vindt u bovenin uw menubalk.



Vervolgens selecteert u de tegel Casefinding.



PharmaPartners ververst maandelijks de signalen van uw praktijkpopulatie. Dit gebeurt alleen voor de ziektebeelden die in uw instellingenscherm zijn geactiveerd. Via Laatste update: ziet u wanneer uw laatste update is uitgevoerd.

Mocht u in de tussentijd nieuwe ziektebeelden hebben geactiveerd, dan worden deze in de volgende (maandelijkse) update meegenomen.

In deze module is het mogelijk om patiëntlijsten op te bouwen. U heeft zelf de mogelijkheid om hem zo specifiek mogelijk te maken, zodat de lijsten behapbaar blijven.

Casefinding

1 Richtlijn 2 Type 3 Signaal

Alle richtlijnen Alle typen Alle signalen

ZOEKEN

Zo is er de mogelijkheid om te selecteren op:

1. Richtlijnen: hierin zijn alle geactiveerde (vanuit het instellingenscherf) ziektebeelden te zien. Afhankelijk van het tijdstip van activeren, zullen deze in de laatst uitgevoerde update worden meegenomen.
2. Type: hier kunt u aangeven of u alle typen signalen in het signaaloverzicht wilt zien, of alleen binnen een bepaald type.
3. Signaal: hier heeft u de mogelijkheid om alleen patiënten in het overzicht te krijgen die aan dat specifieke signaal voldoen.

Wanneer u een patiëntoverzicht heeft opgebouwd, kunt u vervolgacties uitzetten. Momenteel dient u eerst het dossier van de desbetreffende patiënt te openen

Richtlijn: Diabetes | Type: Alle typen | Signaal: HbA1c ligt boven de (individuele) streefwaarde | ZOEKEN

4 patiënten met Diabetes signaal: HbA1c ligt boven de (individuele) streefwaarde

Naam	Signalen
 Dhr. C Chris TROMP	1
 Dhr. LOAD788 LOA788 TestStreet	1
 Dhr. LOAD789 LOA789 TestStreet	1
 Greta Xxx_Bultink	1

Signalen Dhr. C Chris TROMP richtlijn Diabetes

Omschrijving

HbA1c ligt boven de (individuele) streefwaarde

1. Richtlijnen: U zult op dit moment dus nog naar het dossier van de betreffende patiënt moeten gaan. U doet dat met behulp van de knop  .

In latere versies wordt het mogelijk om ook vanuit de Casefinding-module acties af te handelen of te onderdrukken. Dit zoals u bij Richtlijnondersteuning gewend bent.



# Casefinding | Signaal toewijzen

MedicomSmart stelt u in staat om niet alleen zelfstandig signalen op te volgen, maar ook om met behulp van de actielijst taakdelegatie te realiseren. Zo kunt u signalen aan een specifieke groep of specifieke medewerker binnen uw praktijk toewijzen.

1

Richtlijn: Diabetes | Type: Alle typen | Signaal: HbA1c ligt boven de (individuele) streefwaarde | ZOEKEN

4 patiënten met Diabetes signaal: HbA1c ligt boven de (individuele) streefwaarde

Naam	Signalen
Dhr. C Chris TROMP	1
Dhr. LOAD788 LOA788 TestStreet	1
Dhr. LOAD789 LOA789 TestStreet	1
Greta Xxx_Bultink	1


Omschrijving

1. Richtlijnen: U zult op dit moment dus nog naar het dossier van de betreffende patiënt moeten gaan. U doet dat met behulp van de knop **TOEWIJZEN**.

2

Acties (1)

Af	Afhandelen op	Type	Actie t.b.v.	Omschrijving actie
	14-07-2017 (vr)	Alg		MedicomSmart casef

2. De betreffende (groep) medewerker(s) kan de toegewezen actie in hun actielijst terugzien. Met behulp van de knop  is het mogelijk om het overzicht van de betreffende patiënten te openen en de acties vanuit daar op te volgen.

# Heeft u nog vragen?



MedicomSmart is een module die wij samen met klanten ontwikkelen. In de komende versies wordt de module uitgebreid.

Mocht u problemen ondervinden met de module, dan kunt u contact opnemen met Customer Support via [mijn.pharmapartners.nl](https://mijn.pharmapartners.nl).

Voor inhoudelijke vragen over de signalen kunt u contact opnemen met Stichting Health Base via [info@healthbase.nl](mailto:info@healthbase.nl).