

Telefonie-integratie

Veilig en efficiënt bellen met patiënten

De Telefonie-integratie van PharmaPartners is de oplossing om uw telefoonverkeer makkelijk en snel te laten verlopen! De opzet is eenvoudig, maar levert verrassend veel tijdswinst op. Samengevat vindt er een herkenning plaats tussen uw telefooncentrale en Medicom-systeem. Zo ziet u de gegevens van de inkomende beller in uw scherm en kunt u vanuit daar direct naar de agenda of het dossier van de patiënt gaan. Andersom kunt u rechtstreeks vanuit het dossier van de patiënt rechtstreeks bellen.

Voordelen



Tijdswinst



Minder kans op fouten



De werkdruk wordt verlaagd



De patiënttevredenheid gaat omhoog



Gemakkelijk telefonisch contact met uw patiënten.



Steeds vaker horen we dat de maandagochtend stress oplevert binnen de huisartsenpraktijk. De telefoon blijft rinkelen en de wachttijden lopen op. Ook buiten de piekpunten blijft telefonie een punt van aandacht. De naam van de patiënt wordt niet goed verstaan, de foutmarge loopt op en de patiënt ervaart onpersoonlijke zorg door het navragen van naam en geboortedatum. Omdat we bij PharmaPartners graag onze gebruikers ontzorgen en kwalitatief de beste zorg ondersteunen, zijn we aan de slag gegaan met de **Telefonie-integratie**.

Voor een betere zorg optimaliseren we de contactmomenten met de patiënt waar we kunnen. Als we 30 seconden per telefoontje winnen en de foutmarges verkleinen, draagt dit bij aan een betere zorgbeleving van de patiënt. Zij worden beter, sneller en persoonlijker geholpen. Automatisering door nummerherkenning en koppelingen met HIS, dragen hieraan bij. PharmaPartners heeft het afgelopen jaar hard gewerkt aan deze integratie van het telefoonverkeer in Medicom.

Met één klik direct naar de agenda, dossier of juist uitgaand bellen

Nadat u opneemt krijgt u direct een keuze in beeld. Wanneer u kiest voor dossier, opent het patiëntendossier. Zo heeft u direct alle gegevens bij de hand. Vanuit het patiëntendossier kunt u direct een afspraak inplannen met de betreffende patiënt. De Telefonie-integratie van PharmaPartners is de oplossing om uw telefoonverkeer makkelijk en snel te laten verlopen! Dus ook uitgaande gesprekken gaan met één klik vanuit het geopende dossier. Geen nummers meer overtypen dus.

Persoonlijke aandacht

Door het inzetten van de Telefonie-integratie is slechts één bevestigingsvraag benodigd voor het identificeren van de patiënt. Met dit gegeven zijn we gaan rekenen: Een praktijk met één huisarts besteedt aan dit identificeren jaarlijks meer dan 200 uur! Logischerwijs is deze 200 uur niet een op een door te rekenen naar winst, maar het betekent wel dat u de tijd nuttiger kunt gebruiken. Denk bijvoorbeeld aan kleine ingrepen, nauwkeurige triage of simpelweg een meer persoonlijke benadering van de patiënt.



Meer informatie? Neem gerust contact met ons op!

PharmaPartners

Wilhelminakanaal Zuid 110A
4903 RA Oosterhout

088 - 688 88 88

huisartsenzorg@pharmapartners.nl
www.pharmapartners.nl

