

Praktische tips voor in de huisartsenpraktijk voor pandemie coronavirus (Covid-19)

LHV en NHG stelden samen met het RIVM een aantal praktische tips op voor de praktijkvoering tijdens de Covid-19 pandemie:

1. Beperkt u waar mogelijk het aantal (potentiële) overdrachtsmomenten van het virus in de praktijk

- Neem eenduidige hygiënemaatregelen in de praktijk
- Stuur op meer telefonische afhandeling van klachten/vragen
- Stel een extra telefoonkeuze met informatie over Covid-19 (zie voorbeeldtekst hieronder)
- Schaf het inloopspreekuur af
- Voer een deurbeleid: laat alleen mensen met afspraken naar binnen
- Beperk het afhalen van briefjes, recepten e.d.
- Zet e-mailconsulten in (en benoem de mogelijkheid van een e-mailconsult in uw telefoontekst voor patiënten)
- Houd oudere/kwetsbare mensen zoveel mogelijk af om naar de praktijk te komen en zeg reguliere (ketenzorg)consulten af
- Stel labonderzoeken in verband met controles uit.

Voorbeeldtekst praktijktelefoonnummer

Hier volgt informatie over het coronavirus.

Heeft u geen klachten en wilt u informatie over het coronavirus, kijk dan op thuisarts.nl of de website van het RIVM.

Heeft u koorts en luchtwegklachten, kom dan niet naar de praktijk en luister dit bandje af. Het coronavirus wordt alleen overgedragen van mens tot mens, vooral door hoesten, maar ook via de handen.

U moet denken aan besmetting met het coronavirus als u koorts boven de 38 graden en luchtwegklachten heeft. In dat geval komt u niet naar de praktijk, maar neemt u telefonisch contact met ons op.

Meer informatie vindt u op thuisarts.nl of bij het RIVM.

Einde van dit bericht.

2. Volgt u het geadviseerde beleid bij het beoordelen van patiënten verdacht voor Covid-19

- Scheid patiëntenstromen waar en indien mogelijk
- Voer een apart spreekuur voor 'luchtwegklachten' aan het eind van de dag
- Zorg dat patiënten niet te lang hoeven te wachten voor afspraak, dus plan zo ruim mogelijk
- Volg de adviezen van het RIVM over de persoonlijke bescherming, te weten en draag:
 - een FFP1 (of FFP2 masker)
 - een schort of doktersjas
 - een spatbril
 - handschoenen

- Houd u het masker maximaal 6 uur lang op; dat wil zeggen zonder dat het afgedaan wordt. Als het masker vochtig wordt moet er gewisseld worden.
- Was bij gebruik van een doktersjas deze na het spreekuur voor 'luchtwegklachten'
- Maak de ruimte alleen schoon als een patiënt een hoestbui heeft in de kamer. In alle andere gevallen: schoonmaken na ieder spreekuur. Tussendoor ventileren hoeft niet.

3. Licht u uw patiënten voor

- Plaats een verwijzing naar thuisarts.nl en het landelijke publieksnummer 0800-1351 op uw praktijkwebsite
- Gebruik de schermen in de wachtkamer voor het informeren van patiënten
- Stel een extra telefoonkeuze met informatie over Covid-19 (zie voorbeeldtekst hierboven)
- Bied via de praktijkwebsite de mogelijkheid om vragen te stellen over Covid-19
- Stuur een informatiebrief aan patiënten
- Plaats een bericht in het lokale krantje

4. Informeert u uw medewerkers

- Houd iedere ochtend voor aanvang spreekuur een korte briefing
- Instrueer waarnemend huisartsen goed over het beleid van de praktijk

5. Volgt u het testbeleid

- Laat patiënten testen volgens de richtlijnen van het RIVM
- Laat zorgprofessionals voor zover nodig testen in overleg met de GGD.

6. Zorg dat u op de hoogte bent

- Volg dagelijks de actuele informatie via
 - de nieuwsbrieven van uw regionale GGD
 - de websites van LHV, NHG, RIVM
- Maak gebruik van
 - LHV Toolkit Goed voorbereid op een grootschalige infectieziekte-uitbraak
 - NHG Richtlijn Infectieziekten
 - Thuisarts.nl
 - LHV-e-learning Vermijdbare zorginfecties in de huisartsenpraktijk