

Professioneel clusterbeheer

Een zorg minder



“Een kwalitatief en goed onderhouden cluster zonder datavervuiling”

De dienst Clusterbeheer van PharmaPartners helpt u bij het beheren en opschonen van uw cluster. Een cluster zonder datavervuiling draagt bij aan een goede performance, verbetert het overzicht en maakt het leveren van de beste zorg eenvoudiger. PharmaPartners vindt het belangrijk dat u zich kan richten op uw kerntaak: het leveren van de beste zorg.

Binnen de eerstelijnszorg maken organisaties grote stappen in de professionalisering van applicatiebeheer. De dienst Clusterbeheer draagt hier ook aan bij. Samen met u stemmen wij een uniforme werkwijze af. Met de dienst Clusterbeheer biedt PharmaPartners u zekerheid over de continuïteit van het clusterbeheer en het kennisniveau.

Uw voordelen

- Continuïteit van het clusterbeheer
- Kennisniveau geborgd
- Het creëren van een uniforme werkwijze
- Geen belangenverstrengelingen
- Geen datavervuiling (dubbele gegevens)

Inbegrepen

De volgende onderdelen vallen onder de dienst Clusterbeheer:

- Maandelijks onderhouden TAXE
- Individuele ontdebelaanvragen controleren, uitvoeren en terugkoppelen
- Periodiek middels batch ontdebelen
- Onderhoud clustertabellen; zorgverzekeraarstabel
- Derdentabel, artsentabel, adresboek en postcodetabel
- Jaarlijks inspoelen van tarieven van zorgverzekeraars (huisartsen)
- Monitoren en terugkoppelen werkwijze

Werkwijze

Voor de dienst Clusterbeheer dienen alle apotheken en praktijken van het cluster akkoord te gaan met deze dienst. Samen met het cluster wordt een SLA opgesteld met daarin een omschrijving van de dienst, werkproces en de servicelevels. Hierna ontvangt iedere deelnemer



Tevens krijgt u toegang tot een besloten pagina op mijn.pharmapartners.nl die alleen toegankelijk is voor de clusters die deze dienst afnemen. Via die pagina kan iedere deelnemer op het cluster service requests indienen en terugkoppeling daarop ontvangen. Daarnaast vindt u op het portaal ondersteunend materiaal en specifieke clusterinformatie.

Indien nodig zullen er opschoonacties worden uitgevoerd afhankelijk van de vervuiling op het cluster. Dit gebeurt altijd in samenspraak met de deelnemers op het cluster.

Voorbeeld

Via mijn.pharmapartners.nl maakt u een melding voor bijvoorbeeld het wijzigen van een artscode. PharmaPartners voert de werkzaamheden voor u uit en geeft u terugkoppeling nadat uw melding is afgerond. In overleg met u stemmen wij af welke werkzaamheden wij voor u uit handen kunnen nemen.

Vragen?

Heeft u vragen over de dienst Clusterbeheer en/of ontvangt u graag een vrijblijvende offerte? Neem dan contact met ons op via farmacie@pharmapartners.nl of huisartsenzorg@pharmapartners.nl



**Professioneel
clusterbeheer: een
actueel systeem
zonder zorgen**



Meer informatie:

Neem gerust contact met ons op via 088 6 88 88 88

farmacie@pharmapartners.nl

huisartsenzorg@pharmapartners.nl

PharmaPartners
Wilhelminakanaal Zuid 110A
4903 RA Oosterhout

088 - 688 88 88
www.pharmapartners.nl