



## Clusterbeheer

# Een actueel ICT-systeem zonder zorgen

De dienst Clusterbeheer van PharmaPartners helpt u bij het beheren en onderhouden van het ICT-systeem van uw cluster. Dat draagt bij aan een goede performance, verbetert het overzicht en maakt het leveren van de beste zorg eenvoudiger.

Het beheer van een regionaal ICT-systeem is tijdrovend werk. Met de dienst Clusterbeheer neemt PharmaPartners u dat werk uit handen. Samen met u stemmen we eerst een uniforme werkwijze af. Daarna houden we uw systeem schoon en lossen we problemen op. Dat levert u tijd op, een systeem zonder dubbele gegevens én meer zekerheid over de continuïteit en het kennisniveau van het clusterbeheer.



## De voordelen



**Continuïteit en uniforme werkwijze clusterbeheer**



**Borging van kennisniveau**



**Proactief vervuiling monitoren**



**Geen belangenverstrengelingen**



**Geen datavervuiling (dubbele gegevens)**





**Hoe meer huisartsenpraktijken en apothekers samenwerken in een cluster, hoe meer beheer en onderhoud er nodig is in het gezamenlijke ICT-systeem. Problemen zoals dubbele patiëntendossiers of niet bijgewerkte clustertabellen kunnen uw werk bemoeilijken. Met de dienst Clusterbeheer van PharmaPartners is dat verleden tijd.**

De dienst Clusterbeheer houdt in dat PharmaPartners maandelijks clustertabellen onderhoudt en individuele ontdebelaanvragen controleert, uitvoert en terugkoppelt. We ontdebelen gegevens periodiek op basis van batches en onderhouden clustertabellen, waaronder de zorgverzekeraarstabel, de derdentabel, de artsentabel, het adresboek en de postcodetabel. Ook voegen we jaarlijks tarieven en prestaties van uw dominante zorgverzekeraar toe. Tot slot, monitoren we continu de uniforme werkwijze en geven we terugkoppeling waar nodig.

#### **Uniforme werkwijze bepalen**

Om gebruik te maken van de dienst Clusterbeheer dienen alle apotheken en praktijken van het cluster akkoord te gaan. Samen met het cluster stellen we een SLA (service-level agreement) op met daarin een omschrijving van de dienst, het werkproces en de servicelevels.

#### **Besloten portaal voor service requests**

U krijgt toegang tot een besloten pagina op [mijn.pharmapartners.nl](http://mijn.pharmapartners.nl). Via die pagina kan iedere apotheek en huisartsenpraktijk binnen het cluster service requests indienen en terugkoppeling daarop ontvangen. Daarnaast vindt u op het portaal ondersteunend materiaal en specifieke clusterinformatie.

#### **Meer informatie?**

**Neem gerust contact met ons op!**

#### **PharmaPartners**

Wilhelminakanaal Zuid 110A  
4903 RA Oosterhout

**088 - 688 88 88**

[www.pharmapartners.nl](http://www.pharmapartners.nl)  
[farmacie@pharmapartners.nl](mailto:farmacie@pharmapartners.nl)