

eHealthpakket voor apothekers



eHealthoplossingen geven de patiënt meer regie en verlagen uw werkdruk

Het eHealthpakket van PharmaPartners bestaat uit het patiëntenportaal MijnGezondheid.net en de app MedGemak. Deze digitale oplossingen zijn volledig geïntegreerd met Pharmacom. Daardoor zijn ze eenvoudig in gebruik voor zowel patiënt als apotheker. Apothekers werken dankzij het eHealthpakket efficiënter en ervaren minder werkdruk.

Iedereen in uw apotheek profiteert van de voordelen die het PharmaPartners eHealthpakket heeft. Patiënten nemen zelf de regie in handen doordat zij online hun medicatie kunnen herhalen en inzicht hebben in hun medisch dossier. Ook hebben zij realtime inzicht in de status van hun medicatiebestelling. Daardoor hoeven zij de apotheek niet te bellen voor een update, of onnodig langs te gaan. Zonder deze onderbrekingen houdt u meer tijd over voor de dagelijkse werkzaamheden en het leveren van betere zorg.

De voordelen:



Efficiënter werken



24/7 bereikbaar
voor patiënten



Meer grip op
werkprocessen



Verlaagde werkdruk



Tijdsbesparing



MijnGezondheid.net



MedGemak





Bij vragen over medicatiegebruik, over de status van bestellingen en het herhalen van medicatie, bellen patiënten de apotheek voor meer informatie. Tegelijkertijd moet u als apotheker ook nog de uitgiftebalie bedienen. Daardoor loopt de werkdruk in de apotheek steeds sneller op. De eHealthoplossingen van PharmaPartners bieden verlichting. Via de beveiligde omgeving van het patiëntenportaal MijnGezondheid.net en de app MedGemak communiceren patiënten met de apotheek en ontvangen zij een melding als hun medicatie opgehaald kan worden.

Meer grip op uw werkproces

Dankzij het e-consult in het patiëntenportaal en de app is uw apotheek 24/7 bereikbaar voor patiënten. Dat geeft u de ruimte zelf te bepalen wanneer u vragen beantwoordt. Zo werkt u efficiënter en heeft u meer grip op de indeling van uw taken. Het e-consult is ook een veilige communicatieomgeving voor u en uw patiënten. Wilt u iets dringends communiceren? Bijvoorbeeld als er een medicijn uit de handel gaat, dan contacteert u eenvoudig een groep patiënten. Tegelijkertijd krijgen patiënten meer regie over de zorg. Uw patiënten vragen namelijk zelf herhaalmedicatie aan. U hoeft die aanvragen vervolgens alleen maar te verwerken. Wanneer patiënten vragen hebben, kunnen ze zelf de medische gegevens inzien en voor hun medicatie de bijsluiters, geneesmiddeleninformatie en kijksluitervideo raadplegen. Dat verlaagt de werkdruk van u en uw collega's.

Gedeelde database met huisartsen

U deelt een database met huisartsen uit de regio die gebruikmaken van Medicom en de eHealthoplossingen van PharmaPartners. De koppeling tussen deze systemen is realtime waardoor informatie altijd up-to-date is. In deze database vindt u relevante patiëntgegevens die bijdragen aan betere zorg en gestroomlijnde samenwerking tussen eerstelijnszorgverleners. Communicatie over medicatie verloopt daardoor foutloos en snel. Denk bijvoorbeeld aan het vastleggen van afspraken met huisartsen over de receptenstroom. Zo houdt u meer tijd over voor persoonsgerichte zorg.

Verbeterd inzicht leidt tot betere zorgverlening

Een patiënt die altijd toegang heeft tot het medisch dossier en de status van zijn of haar bestellingen, staat nooit voor verrassingen. De patiënt kan immers zelf zien of de medicatie klaarligt voor uitgifte. U voorkomt teleurstelling en bouwt zo een betere band op met patiënten. De huisarts en u hebben allebei inzicht in het dossier. Daardoor signaleert u gezondheidsproblemen sneller en kunt u adequaat en proactief handelen zodat ernstige gezondheidsproblemen voorkomen kunnen worden. Kortom de zorg wordt beter en er is meer tijd voor de patiënt.



Meer informatie?

Neem gerust contact met ons op!

PharmaPartners

Wilhelminakanaal Zuid 110A
4903 RA Oosterhout

088 - 688 88 88

www.pharmapartners.nl
ehealth@pharmapartners.nl